

Caratteristiche CRM

WebGest Ti organizza il lavoro!

Il Software CRM è indispensabile per una corretta gestione delle attività commerciali. Il concetto di **Customer relationship management** (abbreviato in **CRM**) è legato al concetto di fidelizzazione dei clienti ma è anche una garanzia sul controllo dell'azienda in tempo reale.

SCelta:

Scegliere il programma gestionale che accompagnerà il futuro di un'impresa è un momento importante, una sfida impegnativa che richiede la valutazione non solo dei costi, ma anche di tempi, benefici e delle risorse coinvolte.

Ricorda che il CRM genera un ritorno di investimento in un tempo relativamente breve!

Obbiettivi:

In un'impresa "Market-oriented" il mercato non è più rappresentato solo dal cliente ma dall'ambiente circostante, con il quale l'impresa deve stabilire relazioni durevoli di breve e lungo periodo, tenendo conto dei valori dell'individuo/cliente, della società e dell'ambiente. Quindi l'attenzione verso il cliente è cruciale e determinante. Per questo motivo il marketing management deve pianificare e implementare apposite strategie per gestire una risorsa così importante.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- ✓ Anagrafiche dei clienti e leads (gestione fonti, clienti potenziali)
 - ✓ Anagrafiche articoli
- ✓ Analisi vendite e fatturato
 - ✓ Agenda
 - ✓ Crm
 - ✓ Contabilità
- ✓ Documentale e Protocollo
 - ✓ Elenchi fornitori
 - ✓ Fatturazione
- ✓ Gestione ordini e preventivi
- ✓ Gestione appuntamenti e scadenze
- ✓ Gestione campagne marketing (mailer e Sms)
 - ✓ Storico e tracciabilità dei dati

INDISPENSABILE PER:

Ottimizzare i processi commerciali con i Clienti
Pianificare la gestione dei rapporti con i Fornitori
Organizzare e controllare campagne di Marketing
Valutare l'andamento aziendale

Vantaggi
dei servizi

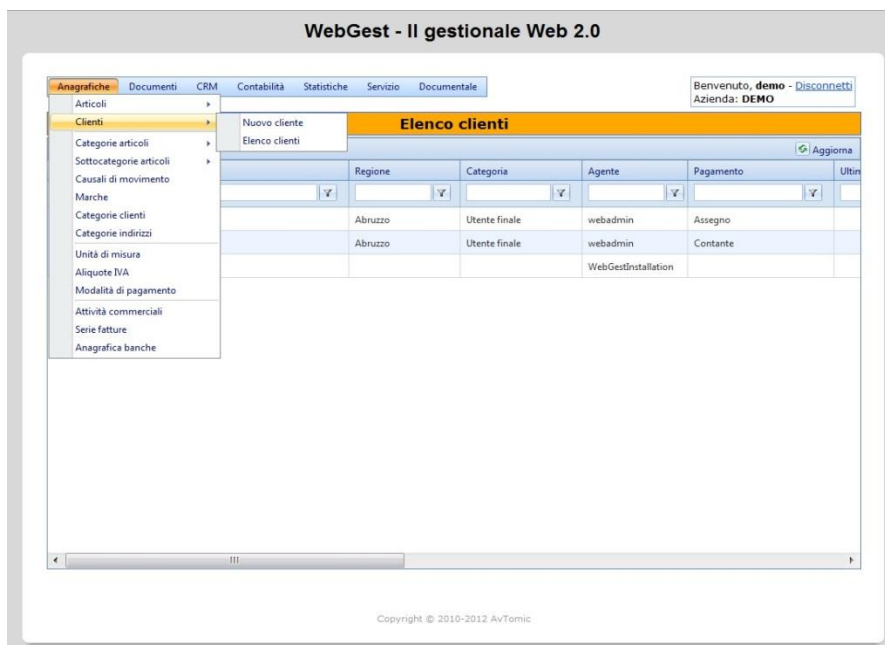
WebGest

Ti organizza il lavoro!

Il database clienti è il patrimonio più importante di cui disponi!

A CHI è DESTINATO:

- ✓ PMI e Grandi aziende con forza vendita
- ✓ Commercialisti
- ✓ Studi professionali
- ✓ Consulenti del lavoro
- ✓ Avvocati
- ✓ Notai
- ✓ Società di servizi
- ✓ Società di elaborazione dati
- ✓ Negozi e attività commerciali anche on-line



VANTAGGI:

- ✓ **Supporta** l'azienda nell'operatività quotidiana
 - ✓ Aumenta la **fidelizzazione** del cliente
- ✓ Ottimizza la **ricerca** e contatto dei nuovi clienti
 - ✓ Separa i clienti dai **leads** (possibili clienti)
- ✓ Non necessita di installazione poiché **Web based**
 - ✓ Migliora le attività di **acquisizione clienti**
- ✓ Permette di controllare le esigenze di **assistenza** e peculiarità
 - ✓ Potrai tenere **informato** il cliente sulle offerte e novità
 - ✓ **Valuta** l'andamento aziendale
- ✓ **Personalizzabile** a seconda delle esigenze delle aziende
 - ✓ **Completo** e di **facile** utilizzo
- ✓ **Su misura**: puoi scegliere quali moduli inserire
 - ✓ **Economico** poiché si adatta alle tue esigenze

Provalo o
contattaci

WebGest

Ti organizza il lavoro!

REQUISITI DI SISTEMA

Connessione Internet

Sistema operativo:

Windows XP con
Service Pack 3 e
seguenti

Browser:

Internet Explorer
versione 8,
Firefox e Chrome
ultima versione

Scopri gli altri prodotti
che possono facilitare il
lavoro in ufficio:

- ✓ Gestione Pec:
[PECSTOCK](#)
- ✓ Antivirus e antispam
con gestione
centralizzata:
[AVtomic](#)
- ✓ Creazione siti internet
professionali e
personalizzabili:
www.gestionali.it
- ✓ Antiriciclaggio per
studi:
[SG-ANTIRICICLAGGIO](#)

Con WebGest aumenti l'efficienza della tua azienda e abbassi i costi!

Per aumentare la competitività, bisogna poter contare su componenti tecnologici avanzati, al fine di ottenere massima sicurezza dei preziosi dati aziendali, coerenti performance e grande affidabilità.



Oggi sono molte le aziende "ostaggio" di software obsoleti o poco flessibili nell'adattarsi alle continue variazioni delle esigenze aziendali.

WebGest è flessibile, ed è studiato per la dimensione della tua azienda, che sia un negozio, uno studio o una grande impresa!

Inoltre se la tua azienda è in fase di crescita, potrai espandere i moduli a tua disposizione.

Provalo in versione DEMO: <http://www.gestionali.it/demo-online.html>

SERVIZI DISPONIBILI

Supporto tecnico
Installazione e
configurazione
Manutenzione
Supporto applicazioni
Supporto hardware
Assistenza in garanzia
Aggiornamenti automatici
costanti

Gestionali.it

Software per la tua sicurezza

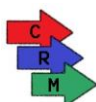
www.gestionali.it

info@gestionali.it

Tel. 0942 550660

Fax 0942 551315

www.avtomic.com



WebGest

il gestionale che fa per te!